



14/10/2019

Club Identicar : ils l'ont fait ! Record du monde de mercis en direct

Club Identicar, **1^{er} club de conducteurs de France** vient d'établir un record du monde de remerciement, dans une catégorie inédite ! Pour fêter **le cap du million de membres**, passé cet été par l'entreprise, 150 collaborateurs de Club Identicar se sont relayés, durant un live de 10 heures, pour **remercier individuellement ses clients**. Un dispositif exceptionnel et un pari fou qui leur permet de battre le record de la vidéo de remerciement en direct la plus longue du monde ! Découvrez la vidéo de ce pari fou !



1 000 000 de membres

10 heures de direct

150 collaborateurs

25 000 mercis

150 collaborateurs mobilisés pour... remercier leurs membres !

Chez Club Identicar, l'humain et le collaboratif sont très importants. Ainsi, c'est tous ensemble que les collaborateurs ont relevé ce défi fou : remercier face à la caméra et pendant 10 heures, de façon personnalisée, leurs membres un à un et par leurs prénoms (« merci Chantal, merci Henri... »).

Un engagement des collaborateurs et une culture d'entreprise exceptionnels qui marquent aussi une vision inédite du soin et de l'attention portée à ses clients.

Mettre l'humain au cœur, un leitmotiv chez Club Identicar

Identicar, c'est l'inventeur du gravage des vitres et de la complémentaire auto en France. Depuis sa création en 1982, l'entreprise n'a cessé d'évoluer pour devenir un club, LE 1er club de conducteurs de France. L'humain a toujours joué un rôle très important au sein de l'entreprise, que ce soit en interne, envers ses collaborateurs, ou en externe, avec ses distributeurs partenaires et ses membres. Un facteur clé de succès qui a participé à l'atteinte du seuil symbolique du million de membres et à faire de lui un des plus grands clubs auto de France.

« Nous souhaitons imaginer un dispositif permettant de remercier nos membres pour la confiance qu'ils nous accordent au quotidien, et surtout de le faire à notre manière. Chez nous, l'humain et le collaboratif sont très importants. Il était donc primordial pour nous d'impliquer l'ensemble de nos collaborateurs, artisans de ce succès collectif, pour remercier tous ensemble, et de façon personnalisée, nos membres. » **Jonathan Tuchbant, Directeur Général du Club Identicar.**

« Notre première réaction au sein de l'équipe, a été de trouver l'idée un peu folle... mais elle nous correspond ! Lorsque l'on arrive chez Club Identicar, on apprend très vite à sortir des sentiers battus et à s'impliquer dans des projets en parallèle de notre fonction quotidienne. Cela fait partie de notre culture, et on aime ça ! » **Marie, conseillère au Club Identicar**

A propos :

Club Identicar simplifie la vie des automobilistes au quotidien

Club Identicar est le premier club de conducteurs de France. Il compte aujourd'hui une communauté d'un million de membres actifs qu'il accompagne au quotidien, dans leur mobilité. Club Identicar, c'est un service client 24h/24 et 7j/7 avec des conseillers formés pour être bienveillants et à l'écoute de toutes les demandes, une offre de services qui couvre les aléas non pris en charge par les assureurs, et des avantages exclusifs autour de la mobilité, des loisirs et du voyage. Le Club prône une vision positive de l'automobile et permet à ses membres de rouler en toute sérénité.

L'entreprise a obtenu en 2019 le label HappyIndex@AtWork et s'est hissé à la 2^e place du palmarès, dans la catégorie des entreprises de 200 à 499 salariés.

www.clubidenticar-corporate.com

www.club-identicar.com

ZMIROV COMMUNICATION
64 rue Jean-Jacque Rousseau
75 001 PARIS

Anne-Gaëlle Jourdan
anne-gaelle.jourdan@zmirov.com
01 76 53 71 15 - 06 45 68 47 01